



Hvordan lykkes med store offentlige IKT-prosjekter?

Direktør Bodil Rønning Dreyer,
Statens vegvesen Vegdirektoratet

Autosys-prosjektet

Autosys motorvognregister

- Påbegynt høsten 1979
- Satt i produksjon februar 1981

Kostnad 150.000 kr

(Tilsvarende om lag 0,5 mill. 2015-kr)

- Registeret er utvidet etter hvert
- Nytt prosjekt starter for å modernisere og framtidsrettet systemet





Autosys-prosjektet

Historikk

- 1981 Systemet Autosys starter opp
- 1985 Alle trafikkstasjoner er tilknyttet systemet
- 1987 Online oppdatering av førerkort/typegodkjenning/motorvogn
- 1991 pc-løsning for online oppslag via NMT, utekontroll
- 1995 ELYS – meldinger fra politiet
- 1997 Register over gods- og transportløyver
- 1999 Tvist 2000 – overføring av fortolling fra TAD
- 2001 Overføring av typegodkjenning fra Island
- 2002 Timebestilling Periodisk kontroll
- **2005 Prosjektoppstart nytt Autosys (1)**
- 2007 Stoppet prosjektet pga. kostnadssprekk
- 2008 KS1 /KS2
- **2011 Prosjektoppstart Nytt Autosys (2)**
- 2014 Timeout – ny forenklet KS2
- 2015 Godkjent for videreføring
- **2016 Prosjektoppstart Nytt Autosys (3)**



3 år med Autosys

Starten

- Mars 2012 startet det – mitt liv med Autosys
- Mitt første IKT-prosjekt
- En helt ny verden
- Alle de nye faguttrykkene
- Styringsgruppe – koordineringsgruppe
- Rapportering til Samferdselsdepartementet, SD
- Andre gangs oppstart
- Leveranse 0 planlagt juni 2012
- Første signal på at noe er galt
- Melding til Stortinget



Hvorfor sliter prosjekter?

Manglende støtte fra ledelsen	Kun fokus på teknologi	Leverandøren bruker junior ressurser	Prosjektet er underbemannet	For liten modenhet i prosjektgj.føring
Underestimert omfang	Prosjektet motarbeides	Manglende kompetanse	For liten kunde-medvirkning	Konkurrerende leverandører
Uhåndterlig kompleksitet	Mangelfull planlegging	For dårlig spesifisering	Manglende IT-kompetanse hos kjøper	Urealistiske forventninger til gjennomførings evne
Manglende gevinst-realiserings	Manglende nedbrytning av omfanget	For lite bruker-medvirkning	Mangelfullt eller feilaktig design	Dårlig eller liten bruk av metodikk
Utydelige mål	For lite "sense of urgency"	Stadige endringer	For dårlig testing	Foroptimistisk business case



3 år med Autosys

Funn, hendelser og aktiviteter

- Leveranse 0 og 1 slås sammen, driftssetting settes til november 2012
- Ny kvalitetssikret ble anskaffet
- Estimatene og detaljering blir gjennomgått
- Prosjektleder fratrer på høsten
- SD igangsetter ekstern kvalitetssikring.
- Krevende kontrakt og manglende kontraktsetterlevelse
- Tiltak iverksette
 - Faste rapporteringsmøter i SD 2. måned
 - SD har anskaffet egen kvalitetssikret
 - Ny SG etableres
 - Strammere styring på kontrakt
- Leveranse 0+1, driftssettes som replanlagt



3 år med Autosys

Funn, hendelser og aktiviteter, forts

- Leveranse 1B Førerkortfunksjonalitet,
 - Ny kostnadsramme og målprisavtale
 - Planlegges driftssetting 2.juni
- Brukeropplæring og involvering av produksjonsapparatet
- Store forventninger til leveransen
- Jakten på ny permanent prosjektleder pågår parallelt

- Nye krav før igangsetting av neste leveranse
 - målpris for Leveranse 2, innen 1.juli
 - Kontraktsoppfølging
- Klarsignal oppstart i august



3 år med Autosys

Funn, hendelser og aktiviteter

- Full aktivitet, men nye detaljerte planer og et tydelig regime på endringshåndtering.
- Vi bretter opp ermene for vi vil vise at dette skal vi klare
 - Høsten er krevende
 - Planen og målprisen blir fulgt,
 - et strengt regime
 - anstrengt stemningen
- Ny ekstern kvalitetssikringsrunde – forenklet KS2
- Før vi går i juleferie varsler prosjektleder sin avgang

3 år med Autosys

Funn, hendelser og aktiviteter, forts

- Ny runde på leting etter prosjektleder
- Prosjektet holder fremdriften, kostnad og kvalitet
- Stemningen i prosjektet bedres sakte med sikkert
- Brukerne får høyere fokus
- Vi vet at vi er under oppsikt, og at det er viktig at vi når målet om en leveranse på rett **tid, kost og kvalitet**, og at Eierstyringen fungerer – og vi klarer det!





Statens vegvesen



3 år med Autosys Stoppordre





Gyldige for Autosys også

Manglende støtte fra ledelsen

Kun fokus på teknologi

Leverandøren bruker junior ressurser

Prosjektet er underbemannet

For liten modenhet i prosjektgj.føring

Underestimert omfang

Prosjektet motarbeides

Manglende kompetanse

For liten kunde-medvirkning

Konkurrerende leverandører

Uhåndterlig kompleksitet

Mangelfull planlegging

For dårlig spesifikasjon

Manglende IT-kompetanse his kjøper

Urealistiske forventninger til gjennomførings evne

Manglende gevinst-realiserings

Manglende nedbrytning av omfanget

For lite bruker-medvirkning

Mangelfullt eller feilaktig design

Dårlig eller liten bruk av metodikk

Utydelige mål

For lite "sense of urgency"

Stadige endringer

For dårlig testing

Foroptimistisk business case



Autosys kjøretøy

Hvilke grep har vi tatt?

- Tilstrekkelig detaljerte for de ulike elementene i løsningene.
- Vi har laget
 - nytt SSD
 - Nye kostnadsestimater,
 - ny kontraktsstrategi PS2000 SOL,
 - opplæring i Prince 2
 - erfaringsutveksling med andre store IKT-prosjekter som også har hatt sine utfordringer.
- Fått godkjenning for videreføring
 - Prekvalifisering er lagt ut
 - Anbudsinngivelse i desember 2015
 - Kontraktsinngåelse juni 2016



Autosys kjøretøy

Lykkes vi denne gang?

- Ny kontraktsform
- Eierstyring basert på Prince 2
- Styringsgruppen har fått opplæring i både Prince 2 og PS2000 SOL
- Ukentlige møter prosjekteier/prosjektleder
- Riktig kompetanse i prosjektet
- Tett dialog linje/prosjekt
- Endringsregime
- Fastholde scope
- Prosjektkultur
- Fokus på kostnad, fremdrift og kvalitet





Autosys kjøretøy

Oppsummert

- Prosessen
- Kunnskap og forståelsen
- Detaljeringsnivå
- Godt rustet
- KS2-er bestått
- Tillatelse til ny oppstart Autosys kjøretøy er gitt
 - Leveranse 3 og 4 er replanlagt
 - Oppstart 2016 – slutført 2021
- Nå er det opp til oss!



Statens vegvesen

Takk for oppmerksomheten!

